

## OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

**SERELMEG SAC** en cumplimiento de la Política del Sistema Integrado de Gestión ha establecido los siguientes objetivos:

- Cumplir en un 90% los plazos de ejecución acordados con el cliente
- Asegurar que al menos el 95% de los servicios prestados cumplan con los requisitos del cliente y los requisitos legales aplicables.
- Lograr que al menos el 80% de los clientes califiquen el servicio como “Bueno” o superior en las encuestas de satisfacción.
- Capacitar al 100% del personal operativo en gestión ambiental y aplicación de la regla de las 3R durante el periodo anual.
- Lograr una segregación adecuada del 90% de los residuos generados en las operaciones.
- Mantener cero incidentes ambientales significativos durante la prestación de los servicios.
- Asegurar la participación de al menos el 80% de los trabajadores en actividades de identificación de peligros y evaluación de riesgos durante el año.
- Lograr que al menos el 80% de los trabajadores manifiesten conformidad con las condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo en la encuesta anual interna.
- Mantener el cumplimiento del 100% de los requisitos legales aplicables.
- Incrementar las propuestas de mejora continua al sistema en 10% respecto al año anterior.

Los objetivos de nuestro Sistema Integrado de Gestión son difundidos a todos nuestros trabajadores para garantizar su conocimiento, comprensión y aplicación, y es revisada periódicamente para su continua adecuación.

Arequipa, 16 de marzo del 2026



**SERELMEG S.A.C**  
RUC: 20806171687  
Christian Henry Gonzales Salas  
GERENTE GENERAL